

Положение
о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги автономного учреждения
Омской области «Дирекция по управлению спортивными сооружениями»

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ) и Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон).

Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности автономного учреждения Омской области «Дирекция по управлению спортивными сооружениями» (далее - Исполнитель) в части возврата денежных средств за неоказанные Исполнителем услуги физическим лицам (далее – Клиент).

Настоящее Положение устанавливает:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- расчет суммы возврата денежных средств.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

1.1.1. Желание Клиента вернуть денежные средства согласно статьи 32 Закона (досрочное расторжение договора по инициативе Клиента).

1.1.2. Наличие существенных недостатков оказанных услуг по Договору со стороны Исполнителя согласно статьи 29 Закона.

1.1.3. По иным обстоятельствам, предусмотренным ГК РФ и Законом.

1.2. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих случаях:

1.2.1. В случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента согласно пункту 2 статьи 781 ГК РФ.

1.2.2. По иным обстоятельствам, предусмотренным ГК РФ и Законом.

1.3. В случае указанном в пункте 1.1.1. настоящего Положения сумма денежных средств, подлежащая возврату Клиенту за период с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока действия договора, рассчитывается как разница между стоимостью абонемента, оплаченного Клиентом, и произведением количества предоставленных посещений (сеансов) за период до даты подачи заявления на стоимость услуг за разовое посещение (сеанс) предусмотренную Прайс-листом. Расчет суммы возврата денежных средств производится согласно разделу 4 настоящего Положения.

1.4. В случае указанном в пункте 1.1.2. настоящего Положения возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере общей стоимости не оказанных услуг.

1.5. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется путем перечисления денежных средств с расчетного счета Исполнителя на банковскую карту или выдачи наличных денежных средств в зависимости, каким способом лицо осуществило оплату услуг по договору.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
- абонемент (персональная пластиковая карта);

-реквизиты банковской карты (действующей, с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ лицом, зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

-копия паспорта гражданина РФ (2-я и 3-я страницы);

-чек и договор (при наличии);

-нотариальная доверенность в случае получения денежных средств другим лицом;

-иные документы (при необходимости).

2.2. При необходимости сотрудники Исполнителя вправе потребовать дополнительные документы у Клиента.

3. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

4. РАСЧЕТ СУММЫ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Размер суммы денежных средств подлежащая возврату Клиенту, рассчитывается в следующем порядке:

$$СВ = СА - (N * СР), \text{ где}$$

СВ – стоимость возврата

СА – стоимость абонеента

N – количество реализованных посещений

СР – стоимость разового посещения согласно Прайс-листу,

где

N - количество реализованных посещений рассчитывается по формуле:

$$N = (m * n * d) / k, \text{ где}$$

N – показатель количества реализованных посещений рассчитывается исходя из условия возможности использования услуги в полном объёме, то есть за истёкший период с момента покупки абонеента потребитель воспользовался услугами в полном объёме. Учреждение вправе скорректировать полученную расчётную величину количества реализованных посещений в большую сторону при условии того что, фактически реализованные посещения в календарный период действия абонеента до момента возврата были больше расчётного значения. Учреждение ведёт учёт количества фактически реализованных посещений в рамках договора каждого клиента;

m – период (срок) абонеента (количество месяцев);

n – количество посещений в месяц согласно условиям абонеента, при этом:

- количество посещений бассейна в месяц обусловлено условиями договора;

- количество посещений фитнес-зоны в месяц договором не ограничивается, поэтому показателем количества реализованных посещений принимается среднемесячная величина равная 30;

- количество посещений комплексных программ, в которых предполагается ограниченное (лимитированное) количество посещений бассейна в месяц и безлимитное посещение фитнес-зоны в месяц принимается равное количеству посещений бассейна;

d – количество календарных дней со дня покупки абонеента до дня заявления о возврате;

k – количество дней в периоде действия абонеента (в расчёт принимается значение равное 30 дням в месяце).

Учитывая, что стоимость разовых посещений по утверждённому Прайс-листу больше, чем расчётная стоимость одного посещения в рамках абонеента, расчёт для определения суммы возврата может принять отрицательный результат. В этом случае сумма возврата денежных средств к выплате становится равной нулю.